





Introduction - Égalité des sexes et Inclusion sociale pendant la crise COVID-19

La programmation de Cowater vise à promouvoir le changement au niveau local vis-à-vis l'autonomisation des personnes dans les pays et régions cibles. Une perspective d'égalité des sexes et d'inclusion sociale (GESI) valorise l'inclusion des femmes, des filles et d'autres populations vulnérables telles que les jeunes, les personnes âgées, les personnes handicapées, les très pauvres, les groupes minoritaires, les populations déplacées et touchées par des conflits, les travailleurs migrants et les personnes employées dans des secteurs informels ou dangereux. En raison de normes et de discrimination sociétales bien établies, les femmes ainsi que les autres personnes vulnérables sont les plus exposées en temps de crise, notamment pendant la pandémie actuelle de la COVID-19. Sur une base quotidienne, les organisations humanitaires font état d'une augmentation des cas de violence sexiste, de négligence à l'égard des personnes âgées, des migrants et des populations emprisonnées, d'un manque de protection pour les travailleurs de première ligne, d'un dénuement accru des pauvres et des sans-abris, etc. Cowater est dans une position idéale pour relever ce défi, étant donné la confiance des donateurs dans nos compétences, entre autres la capacité technique de notre personnel et de nos partenaires ainsi que notre présence à l'échelle internationale. Le personnel de Cowater s'est adapté dans le but de reconcevoir les interventions existantes et introduire de nouvelles activités de manière proactive et en réponse aux demandes des donateurs pour relever les défis résultant de la COVID-19. Cet outil vise à soutenir ces efforts à la fois en classant l'ensemble des défis rencontrés lors de la crise COVID-19 et en fournissant des exemples de solutions. La santé et la sécurité de tous les partenaires, du personnel et des bénéficiaires engagés dans nos projets est une priorité pour Cowater et, à ce titre, elle doit être au premier plan dans l'examen de toutes les activités, y compris celles répondant à la COVID-19.





Meilleures pratiques concernant la prestation de services COVID-19

Lutter pour l'égalité d'accès aux services: La prestation de services souffre souvent de l'accaparement des ressources par les élites et de la discrimination à l'égard des femmes et d'autres populations vulnérables. Afin d'atteindre les groupes cibles, il est nécessaire d'adopter une approche fondée sur les droits qui incarne l'inclusion, la non-discrimination et l'égalité/équité. Cette approche s'applique à toutes les activités, de la conception du programme à la collecte de données, en passant par la prestation de services essentiels, la budgétisation tenant compte de l'égalité des genres et bien d'autres choses encore.

Développer des services sur mesure: Les facteurs identitaires multiples et les besoins des femmes, des filles, des migrants, des personnes touchées par le VIH, des personnes handicapées, des personnes LGBTQI et des très pauvres sont diffèrent les uns des autres et en fonction du contexte. Que les services soient liés aux communications, à la santé, aux questions sociales, aux activités économiques, etc., leur efficacité dépend de l'adaptation des services aux besoins des différentes populations.

Collaborer avec des partenaires et des réseaux : L'évaluation des besoins, suivie de la conception et de la prestation des services peut être mieux réalisée en partenariat avec divers partenaires et réseaux : bureaux et agences des gouvernements nationaux et locaux ; partenaires du secteur privé offrant une gamme de produits et de services ; et organisations de la société civile telles que les organisations de défense des droits de la femme, les organisations de personnes handicapées et les organisations représentant les minorités ethniques, qui sont présentes dans les communautés et font souvent partie de réseaux régionaux ou nationaux.

Procéder à une évaluation préalable: L'évaluation initiale des besoins, coordonnée avec des partenaires partageant les mêmes idées, permettra de concevoir et de fournir des services plus équitables et adaptés, ainsi que de sélectionner les partenariats les plus appropriés. En outre, des données devraient être collectées, ventilées par sexe, âge, handicap et autres vulnérabilités/marginalisation, afin de comprendre les différences entre les sexes dans la conception et la fourniture des services.





UTILISATION DE CET OUTIL

Cet outil est une ressource pour vous aider, vous et vos équipes de projet, à

- Être informé sur une série d'activités pouvant améliorer les retombées pour les femmes et pour les autres populations vulnérables en réponse à la crise de la COVID-19;
- Choisir les interventions les plus pertinentes par rapport aux objectifs et au contexte spécifiques de votre projet ;
- Évaluer la faisabilité des interventions sélectionnées pour leur mise en œuvre par votre équipe (temps, coût, capacité organisationnelle, sécurité/risque, contexte réglementaire, soutien local), ainsi que le potentiel de mobilisation, de mise à profit ou d'adhésion à des initiatives locales qui répondent aux mêmes objectifs.

Cet outil vous est présenté en format MS Word pour vous permettre d'y insérer vos propres notes sur la manière d'adapter les interventions à votre projet dans la dernière colonne du tableau ci-dessous.

L'outil comprend les sections suivantes :

Page 4 - Prévention et contrôle

- o Communications
- o Hygiène
- o Logement
- o Revenu

Page 5 - Continuité des services essentiels

- o Besoins essentiels à la survie
- o Santé et droits sexuels et reproductifs
- o Les défis de la santé mentale
- o Éducation

Page 6 - Protection des travailleurs de première ligne

o Besoins non satisfaits des travailleurs de première ligne

Page 6 - Approfondissement des inégalités économiques

- o Impacts sur l'autonomisation économique des femmes
- o Impacts sur les travailleurs migrants et l'emploi précaire
- o Accroissement de la charge de travail non rémunéré dans le secteur des soins

Page 7 - Augmentation de la violence sexiste

- o Augmentation de la violence sexiste (VBG)
- o Réaction face à la violence sexiste
- o Services de soutien

Page 9 - Modification des systèmes à long terme

- o Les données ne sont ni utiles ni exactes
- o Le manque de participation des femmes et d'autres groupes vulnérables à la prise de décision en matière de sécurité sanitaire mondiale
- o Capacité et ressources gouvernementales insuffisantes
- o Absence ou insuffisance de filets de sécurité sociale





DÉFIS CLÉS	EXEMPLE DE SOLUTIONS COWATER	SÉLECTION ET FAISABILITÉ DES SOLUTIONS
PREVENTION ET CONTRÔLE		L
Communications: Les femmes et les personnes vulnérables peuvent ne pas avoir accès aux informations critiques et pratiques de la COVID-19 en raison de défis tels que le niveau d'alphabétisation, la langue, l'accès aux canaux de communication, les normes sociales et de genre, etc.	Soutenir la préparation de systèmes de communications appropriées pour le groupe cible de votre projet afin de transmettre les messages essentiels de prévention et de réponse à la COVID-19, notamment en ce qui concerne les mesures d'hygiène, la violence sexiste, les autres services sociaux essentiels et les mythes entourant COVID-19. Tenez compte du : o Contenu : contenu de communications et des messages de santé publique clair et simple, adaptés à la culture o Format : communications accessibles dans des formats multiples adaptés aux niveaux d'alphabétisation du public cible (en particulier pour les femmes) ainsi qu'aux handicaps o Média : choisissez des canaux de communication appropriés (par exemple, radio, télévision, panneaux d'affichage, messages textuels, numérique, réseaux partenaires, etc.) o Processus de consultation inclusif : Mis au point par l'entremise d'engagement avec les leaders communautaires, les agents de santé locaux, particulièrement les femmes, les organisations de femmes, les médiateurs traditionnels (par exemple les griots dans certains pays d'Afrique occidentale), les organisations internationales de santé (OMS) et les ministères concernés	
Hygiène : Des services WASH inadéquats pour les ménages vulnérables augmentent le risque d'infection par la COVID-19, en particulier concernant le lavage des mains et le nettoyage des surfaces.	Collaborer avec les réseaux et les partenaires pour soutenir la fourniture des produits d'hygiène et des services WASH nécessaires, tels que o Accès au savon et au désinfectant pour les mains (par exemple, distribution ou fabrication locale) o Les produits d'entretien ménager o Accès à l'eau potable o l'accès à des sources d'eau suffisantes pour limiter la nécessité de s'entasser autour de quelques sources/points d'eau o Bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité pour les produits alimentaires	
Un abri : Les femmes et les autres personnes vulnérables, telles que les réfugiés et les personnes déplacées à l'intérieur du pays, vivent souvent dans des endroits surpeuplés ou ne disposent pas d'un abri adéquat - des conditions propices à la propagation de la COVID-19 et à la vulnérabilité à l'infection.	Fournir un soutien aux organisations gouvernementales et humanitaires pour :	





DÉFIS CLÉS	EXEMPLE DE SOLUTIONS COWATER	SÉLECTION ET FAISABILITÉ DES SOLUTIONS
Revenu: Les ménages pauvres, y compris ceux dirigés par des femmes qui sont surreprésentés dans le secteur informel sans protection sociale, tout comme les personnes handicapées, doivent continuer de travailler à l'extérieur du foyer pour gagner un revenu ou pour accéder à des services subventionnés (par exemple, les banques alimentaires). Les personnes handicapées peuvent continuer à nécessiter l'accès à des services de réadaptation et autres services de soutien.	o Soutenir les OSC/ONG partenaires dans la mise en place d'abris temporaires pour les sans-abris et les personnes vivant dans des lieux surpeuplés o Travailler avec les organisations humanitaires pour soutenir la planification stratégique des sites afin de mieux les distancier, d'en assurer l'accessibilité physique et de tenir en compte les spécificités de genre telles qu'un éclairage sécuritaire et des installations sanitaires séparées pour les hommes et les femmes • Travailler avec les partenaires pour améliorer la distanciation sociale et la protection personnelle de ceux qui doivent travailler ou accéder aux services en : o Appuyant les messages relatifs à la distanciation sociale et à l'hygiène à l'extérieur du domicile o Soutenant les prestataires de services à intégrer les pratiques de distanciation sociale (par exemple dans les lignes des banques alimentaires) o Fournir des équipements de protection individuelle aux personnes à faible revenu (livreurs, employés de magasin, nettoyeurs - voir la section consacrée aux travailleurs de la santé ci-dessous) o Fournir des outils d'hygiène et de sécurité aux producteurs d'aliments informels o Lancer ou soutenir des initiatives visant à modifier les comportements en lien avec les pratiques de distanciation sociale et de protection personnelle é Évaluer la possibilité de relier les producteurs vulnérables aux marchés en identifiant les moyens de livraison, en facilitant l'inclusion de leurs produits dans les colis alimentaires ou d'hygiène fournis par les gouvernements et les agences de développement/d'aide Sensibiliser les employeurs aux normes de sécurité de base pour le bien-être des employés et des clients	





DÉFIS CLÉS	EXEMPLE DE SOLUTIONS COWATER	SÉLECTION ET FAISABILITÉ DES SOLUTIONS
LA CONTINUITÉ DES SERVICES ESSENTIELS		
Besoins fondamentaux de survie : Les femmes et les pauvres sont plus susceptibles de souffrir d'un accès réduit aux besoins essentiels à la survie, notamment la nourriture, les vêtements et le logement.	 Cowater et son réseau de partenaires peuvent soutenir la livraison des biens nécessaires grâce à : o L'innovation dans les canaux de distribution des besoins de base par le gouvernement et le secteur privé o Trousse d'aliments nutritifs pour les sans-abris, les personnes très pauvres, les personnes âgées, les enfants mal nourris, les femmes enceintes et les personnes handicapées o Distribution de vêtements propres ou de produits de nettoyage o Fourniture de produits d'hygiène personnelle pour les femmes et les jeunes filles, y compris des contraceptifs, ce qui est souvent négligé pendant le confinement o Fourniture d'un abri - comme ci-dessus 	
Santé et droits sexuels et reproductifs (SRHR): En raison du verrouillage et de la fermeture des services, les femmes et les filles ont un accès limité à leur santé et à leurs droits sexuels et reproductifs, notamment aux soutiens et aux services de santé maternelle, néonatale et infantile.		
Les défis de la santé mentale : La COVID-19 contribue au stress et à l'anxiété à de nombreux niveaux, exacerbant les conditions existantes ou contribuant à de nouveaux défis en matière de santé mentale.	Les mesures à court terme de la réduction des écarts peuvent inclure : o Soutenir l'amélioration de la diffusion des messages et des services via toutes les formes de médias o Installer des lignes d'assistance téléphonique o Encourager le soutien novateur des familles et des quartiers	
L'éducation : Avec la fermeture des écoles, les enfants et les étudiants (surtout les filles) des ménages vulnérables sont les plus susceptibles de prendre du retard en	 Travailler par l'intermédiaire des partenaires et des réseaux gouvernementaux et éducatifs pour promouvoir : 	



DÉFIS CLÉS	EXEMPLE DE SOLUTIONS COWATER	SÉLECTION ET FAISABILITÉ DES SOLUTIONS
matière d'éducation. Ils sont également les plus susceptibles d'abandonner ou de ne pas retourner à l'école en raison de la baisse des revenus, des mariages précoces, de l'augmentation de la charge du ménage, de la prise en charge des enfants et des personnes malades ou âgées en raison de la COVID-19.	o Des communiqués portant sur la valeur de l'éducation tenant compte des différences entre les genres o Un soutien financier pour rester ou retourner à l'école o Approches novatrices pour la continuité des services d'éducation par le biais de plates-formes d'apprentissage à distance : en ligne, radio, télévision, médias sociaux o Accès au matériel éducatif de base pour un usage à domicile	
LA PROTECTION DES TRAVAILLEURS DE PREMIÈRE LIGNE		
Besoins non satisfaits des travailleurs de première ligne : Les femmes et les autres personnes vulnérables sont souvent en première ligne pour répondre aux besoins des autres, notamment dans les secteurs de la santé. Sans équipement de protection individuelle ni soutien adéquat, il existe un risque accru d'exposition à l'infection ainsi qu'un niveau d'anxiété plus élevé.	Soutenir les institutions (publiques, privées ou de la société civile) pour évaluer et répondre aux besoins des travailleurs de première ligne en ce qui concerne : O Santé/équipement O Connaissances O Équipements de protection individuelle et produits hygiéniques O Les besoins psychosociaux des travailleurs de première ligne et de leurs familles	
L'AGGRAVATION DES INÉGALITÉS ÉCONOMIQUES		
Impacts sur l'autonomisation économique des femmes : Les verrouillages et les fermetures dus à la COVID-19 constituent une menace sérieuse en ce qui a trait à l'engagement des femmes et d'autres groupes marginalisés dans les activités économiques, en particulier dans les secteurs informels, résultant en un impact négatif sur les possibilités de subsistance et les résultats.	 Fournir un soutien au développement et à la mise en œuvre des stratégies économiques ciblées telles que : o Stratégies et entreprises de commerce électronique o Nouvelles façons d'accéder à l'information et aux ressources nécessaires, des systèmes de livraison alternatifs (par exemple pour les biens produits à domicile), des informations et paiements numériques o Étudier les programmes de transferts de fonds pour atténuer les répercussions de l'épidémie et soutenir le rétablissement et la résilience aux chocs futurs o Évaluer les besoins prioritaires pour s'assurer que les entreprises (formelles et informelles) ne ferment pas et continuent à opérer ; partager les résultats avec d'autres acteurs du développement et gouvernement o Explorer de nouvelles sources de matières premières/intrants pour la production, au cas où la matière première serait importée ou difficile à obtenir 	





DÉFIS CLÉS	EXEMPLE DE SOLUTIONS COWATER	SÉLECTION ET FAISABILITÉ DES SOLUTIONS
	o Dans la mesure du possible, veiller à ce que le gouvernement tienne compte de l'égalité des sexes et intègre les femmes et les autres groupes vulnérables dans sa programmation et sa réponse à la COVID-19 o Sensibiliser les organisations de développement et les organisations locales aux défis et aux pertes économiques subies par les femmes et les groupes vulnérables/les PME à la suite de la COVID-19 ; élaborer des modèles de cofinancement pour les inciter à être plus sensibles à la dimension de genre et plus inclusifs dans leur réponse à la pandémie	
Impacts sur les travailleurs migrants et l'emploi précaire : Les travailleurs migrants, y compris ceux qui	 Tel qu'élaboré ci-dessus - stratégies économiques ciblées, transferts d'argent, efforts humanitaires et fonds 	
travaillent comme domestiques ou comme soignants, dans les transports et dans la construction, ont été touchés par des interdictions de voyager de plus en plus imprévisibles, des fermetures de lieux de travail et la fin de l'emploi occasionnel.	 Soutenir/accélérer le développement de mécanismes de paiement électronique avec les autorités responsables afin de limiter les déplacements personnels vers les banques et ainsi éviter l'exposition aux infections 	
Accroissement de la charge de travail non rémunéré dans le secteur des soins : Les femmes et les filles assument habituellement la responsabilité des soins non rémunérés, y compris les soins prodigués aux membres malades de leur famille et aux personnes âgées, ce qui augmente pendant les crises comme celle du COVID-19 et les empêche d'exercer un travail rémunéré. La fermeture des écoles et l'augmentation du travail de garde d'enfants aggravent le fardeau du travail de soins non rémunéré pour les femmes et les filles.	 Il s'agit d'une question complexe qui nécessite notamment un changement systémique à long terme, et les solutions de réponse à court terme peuvent inclure : Des campagnes médiatiques de sensibilisation à une répartition plus équitable du travail au sein des ménages en situation de fermeture Introduction de dispositifs rentables permettant d'économiser la main-d'œuvre à la maison et à la ferme Des campagnes médiatiques mettant en avant des modèles masculins positifs partageant le fardeau et donnant l'exemple de rôles équilibrés au sein des familles 	
L'AUGMENTATION DE LA VIOLENCE SEXISTE		
Augmentation de la violence fondée sur le sexe (GBV): L'enfermement et le confinement dus à la COVID-19 risquent d'entraîner une augmentation de la violence exercée par les partenaires intimes et d'autres formes de violence domestique à l'encontre des femmes et des filles en raison de l'accroissement des tensions économiques et sociales au sein du ménage. Le rôle principal des femmes dans l'approvisionnement en	 Appuyer les partenaires du gouvernement et de la société civile, y compris les organisations de femmes, pour : Intégrer le risque de violence liée au sexe dans les stratégies de préparation et d'intervention et identifier les personnes les plus à risque, telles que les femmes et les filles, les personnes LGBTQI, les personnes handicapées et les personnes âgées Créer/développer des lignes d'assistance téléphonique pour le signalement de la violence liée au sexe 	



DÉFIS CLÉS	EXEMPLE DE SOLUTIONS COWATER	SÉLECTION ET FAISABILITÉ DES SOLUTIONS
nourriture peut également les exposer à des risques accrus à l'intérieur et à l'extérieur du foyer, et les pressions économiques peuvent exposer les femmes et les enfants à l'exploitation et aux abus sexuels, notamment par le biais de relations sexuelles transactionnelles. Les personnes LGBTQI, les personnes handicapées et les personnes âgées sont également plus exposées au risque de violence liée au sexe. Réponse à la VBG : Les premiers intervenants peuvent	 Accroître l'accès des femmes aux refuges et s'attaquer aux contraintes de mobilité; envisager la nécessité de prévoir des espaces séparés pour les survivantes de la VBG infectées par la COVID-19 Recueillir des données relatives aux augmentations et aux types de violence liée au sexe afin d'éclairer l'élaboration de mécanismes de prévention et d'intervention Allouer des ressources adéquates aux services d'intervention en cas de violence liée au sexe dans le cadre des budgets gouvernementaux Élaborer, diffuser et promouvoir de communiqués visant à contrer le risque de VBG et à fournir des informations sur l'accès aux services d'intervention en cas de VBG Mettre à jour et diffuser aux partenaires clés des voies d'orientation précises en matière de VBG afin de tenir compte de l'évolution de la disponibilité des services Sensibiliser les équipes de projet aux systèmes locaux de référence en matière de VBG afin qu'elles puissent fournir des conseils précis et qu'elles aient accès aux victimes de VBG Appuyer les partenaires du gouvernement et de la société civile, y compris 	
répondre aux situations de VBG associées à la pandémie COVID-19 ou exacerbées par celle-ci.	les organisations de femmes, dans la formation des premiers intervenants en matière de: o Compétences de base sur la manière de traiter avec compassion et sans jugement les révélations de VBG associées à l'épidémie ou exacerbées par celle-ci o Comprendre à qui ils peuvent s'adresser pour obtenir des soins complémentaires ou les faire venir dans des centres de traitement afin de fournir des soins sur place o Aux endroits où elles peuvent accéder à un soutien psychosocial	
Services de soutien : Les soins et le soutien aux victimes de VBG (par exemple, la gestion clinique du viol/de la violence, la santé mentale et le soutien psychosocial) peuvent être perturbés lorsque les prestataires de services de santé sont surchargés et préoccupés par la COVID-19.	Soutenir les partenaires du gouvernement et de la société civile, y compris les organisations de femmes, pour : o Identifier et atténuer les perturbations des services d'intervention en matière de VBG, tels que le signalement à la police, les soins de santé, le soutien psychosocial et le soutien juridique, afin de garantir	





DÉFIS CLÉS	EXEMPLE DE SOLUTIONS COWATER	SÉLECTION ET FAISABILITÉ DES SOLUTIONS
	que les services restent accessibles aux survivants dans le cadre de la COVID-19 O Veiller à ce que les mécanismes de réorientation en matière de VBG soient mis à jour pour refléter l'évolution du contexte, incluant les refuges pour femmes, et communiqués à tous les prestataires de services O Envisager et adapter des formats alternatifs pour le soutien psychosocial, sanitaire et juridique afin d'assurer la continuité des services aux survivants, y compris ceux touchés par la COVID-19	
LES SYSTÈMES À LONG TERME CHANGENT		
Les données ne sont ni utiles ni exactes: Le manque de données ventilées précises pour l'évaluation et l'analyse des groupes cibles contribue à l'iniquité et à l'inadéquation des services et des aides destinés aux femmes et aux hommes, aux filles et aux garçons défavorisés, ainsi qu'à l'inexactitude des rapports des fonctionnaires.	autres vulnérabilités/marginalisation afin de comprendre les différences de conception et de prestation de services entre les hommes et les femmes	
Manque de participation des femmes et d'autres groupes vulnérables à la prise de décision en matière de sécurité sanitaire mondiale : Les femmes représentent la majorité du personnel de santé mondial, mais sont sous-représentées dans les organes de décision et à la direction des services de santé mondiaux, comme le sont d'autres groupes vulnérables.	les campagnes et les efforts de plaidoyer exigeant une représentation égale des femmes dans les instances dirigeantes de la santé au niveau mondial et national	
Capacité et ressources gouvernementales insuffisantes : De nombreux pays dans lesquels nous travaillons sont confrontés à des capacités et des connaissances limitées des fonctionnaires, notamment en ce qui concerne l'intégration approche plus sensible et réceptive aux besoins spécifiques des genres et socialement inclusive	gouvernement, des secteurs de la santé, des OSC et d'autres institutions à fournir des services et des soutiens efficaces et tenant compte de la dimension de genre pendant la COVID-19 et d'autres crises	





DÉFIS CLÉS	EXEMPLE DE SOLUTIONS COWATER	SÉLECTION ET FAISABILITÉ DES SOLUTIONS
adressant les besoins des plus vulnérables, ainsi que la prestation inefficace de l'information et des services par le gouvernement, les services de santé débordés, les OSC et d'autres institutions	budgétisation sensible au genre et l'utilisation des ressources	
Absence ou insuffisance des filets de sécurité sociale : Dans de nombreux pays et dans toutes les régions du monde, les filets de sécurité sociale ne sont pas à la disposition des citoyens en temps de crise, ce qui entraîne une multitude de problèmes sociaux, économiques et de sécurité, allant de légers à graves, voire tragiques.	 auquel cas les réseaux Cowater peuvent appuyer la prestation des services d'urgence nécessaires, de la nourriture, des besoins personnels, etc. Sur le long terme, il est nécessaire de renforcer la capacité des 	



